

**การให้ข้อมูลย้อนกลับ
เพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา
ของสถานศึกษา**

**ดร.อมรรัตน์ สร้อยสังวาลย์
ดร.วารากรณ์ เข้มทิม**

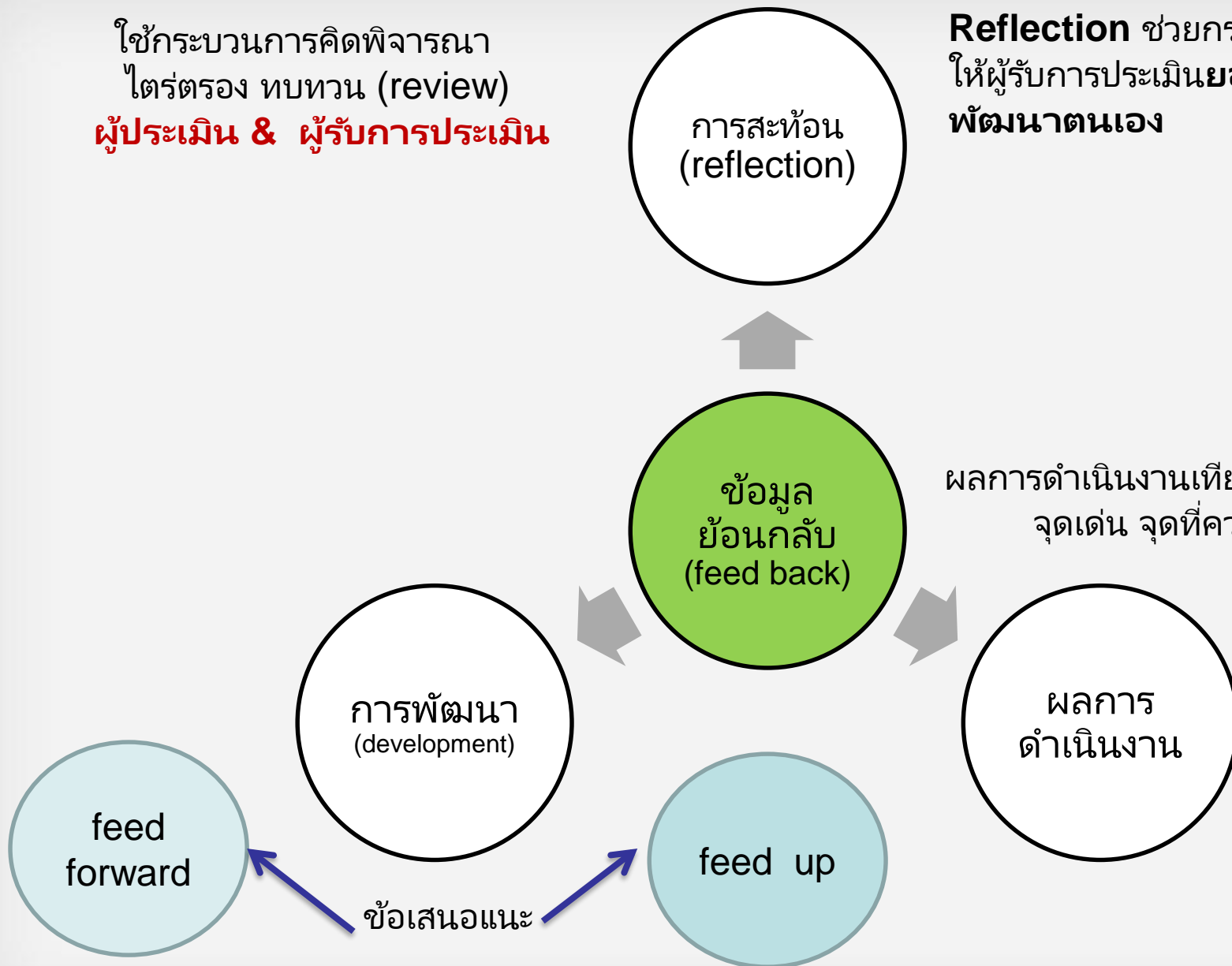
ความหมาย

การให้ข้อมูลย้อนกลับ (feedback)

เป็นกระบวนการให้ข้อมูลที่สะท้อน (1) reflect)
ถึงผลการดำเนินงานของสถานศึกษาทั้งในด้านจุดเด่น
จุดที่ควรพัฒนา รวมทั้งข้อเสนอแนะสำหรับสถานศึกษา
ในการปรับปรุงพัฒนางานที่สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง
(สำนักทดสอบทางการศึกษา, 2559) (3)

ใช้กระบวนการคิดพิจารณา
ไตร่ตรอง ทบทวน (review)
ผู้ประเมิน & ผู้รับการประเมิน

Reflection ช่วยกระตุ้นผลึกตัน
ให้ผู้รับการประเมิน**ยอมรับ**และ
พัฒนาตนเอง



ผลการดำเนินงานเทียบกับมาตรฐาน
จุดเด่น จุดที่ควรพัฒนา

What to next?: Future

Where am I going?: Goal Setting

คำถามเพื่อการให้ข้อมูลย้อนกลับอย่างมีประสิทธิภาพ

สถานศึกษายอมรับและเชื่อในข้อมูลย้อนกลับหรือไม่

สถานศึกษาเข้าใจข้อมูลย้อนกลับหรือไม่ อย่างไร ?

สถานศึกษารู้หรือไม่ว่าจะนำข้อมูลย้อนกลับไปใช้อย่างไร

หลักการให้ข้อมูลย้อนกลับ

- กระตุ้นจิตใจ สร้างความประทับใจ
และมีความจริงใจ
- บอกข้อมูลสารสนเทศที่จำเป็น น่าเชื่อถือ
- เข้าใจง่าย

Lakin and Martin: 1972

เทคนิคในการให้ข้อเสนอแนะที่สร้างสรรค์

โดย ผศ.ดร.ไพศาล สุวรรณน้อย สถาบันพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

- ให้ข้อเสนอแนะทันทีเมื่อกระบวนการประเมินเสร็จสิ้น
- คิดมากกว่าหนึ่งมุมมองเสมอ
- คิดให้นอกเหนือจากข้อเสนอแนะที่คิดอยู่
- ชื่นชมจุดแข็งและผลงานของบุคคลที่เกี่ยวข้อง
- หลีกเลี่ยงคำถามที่เป็น "กั๊ก" ของความไม่เข้าใจกัน
- ให้ความสำคัญกับปัญหาที่เกิดขึ้นและผลกระทบ
กับกระบวนการดำเนินงานมากกว่าตัวบุคคล
- ให้ข้อเสนอแนะที่เป็นรูปธรรมและชัดเจนไม่ใช่ลักษณะทั่วไป

- ให้ข้อเสนอแนะโดยการมองอนาคตที่ดีกว่า
- การสนทนาเพื่อรายละเอียดและความเข้าใจตรงกัน
- ให้ข้อเสนอแนะที่เป็น “วิธีการในสิ่งที่ควรปฏิบัติ”
- อธิบายความตั้งใจด้วยเทคนิค “ไม่ต้องการ/ต้องการ”
- ใช้การเปิดเผยข้อมูลเพื่อส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูล
- แสดงให้เห็นความมุ่งมั่นต่อผลประโยชน์สูงสุดของทุกคน
- ถามคำถามสุดท้ายก่อนปิดการให้ข้อมูล

**การให้ข้อเสนอแนะ
เพื่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา**

เส้นทาง การ ปรับปรุง	ระดับ ปรับปรุงสู่ พอใช้	ระดับพอใช้ สู่ ดี	ระดับดี สู่ ดีมาก	ระดับดีมาก สู่ ดีเยี่ยม
ประเด็น	การบรรลุ เป้าหมายการ อ่านออกเขียนได้ และการคิด คำนวณขั้น พื้นฐาน	การมีพื้นฐาน ที่เหมาะสม	การสร้าง รูปแบบทาง วิชาชีพ	การปรับปรุง โดยเพื่อนร่วม วิชาชีพและ นวัตกรรม
มาตรการ	?	?	?	?

ตัวอย่างมาตรการที่ใช้พัฒนาคุณภาพการศึกษา จากระดับพอใช้สู่ระดับดี เพื่อบรรลุเป้าหมายการอ่านออกเขียนได้และคิดคำนวณขั้นพื้นฐาน

- ให้แรงจูงใจและโครงสร้างสนับสนุนแก่ครูที่มีทักษะในระดับต่ำ
 - การสร้างสื่อการเรียนการสอนต้นแบบ
 - การสอนงานด้านหลักสูตร
 - การเพิ่มเวลาการเรียนรู้ให้นักเรียน
 - การตรวจเยี่ยมโรงเรียนจากส่วนกลาง
 - การให้สิ่งจูงใจสำหรับผู้ที่มีผลการปฏิบัติงานในระดับสูง

ตัวอย่างมาตรการที่ใช้พัฒนาคุณภาพการศึกษา จากระดับปรับปรุงสู่ระดับพอใช้ เพื่อบรรลุเป้าหมายการอ่านออกเขียนได้และคิดคำนวณขั้นพื้นฐาน

□ ผลักดันให้โรงเรียนมีคุณภาพขั้นต่ำ

- กำหนดเป้าหมาย ประเมิน และกำกับติดตามความก้าวหน้า
- การปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานของโรงเรียน
- การจัดหาตำราเรียน/ทรัพยากรการเรียนรู้ให้นักเรียน

ตัวอย่างมาตรการที่ใช้พัฒนาคุณภาพการศึกษา
จากระดับปรับปรุงสู่ระดับพอใช้
เพื่อบรรลุเป้าหมายการอ่านออกเขียนได้และคิดคำนวณขั้นพื้นฐาน

□ การได้นักเรียนมานั่งเรียน

- การเพิ่มที่นั่งเรียน
- การเติมเต็มความต้องการขั้นพื้นฐานของนักเรียน

Education

How the world's
most improved
school systems
keep getting
better. 😊

กิจกรรมฝึกปฏิบัติ: ใบกิจกรรมที่ 4.3

คำชี้แจง

ศึกษาข้อมูลจากสรุปผลการประเมินตนเองของสถานศึกษา แล้วสรุปข้อเสนอแนะให้ข้อมูลย้อนกลับเพื่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา