

# บทบาทหน้าที่และคุณลักษณะ ของผู้ประเมินคุณภาพสถานศึกษา

ผศ.ดร.อิทธิพัทธ์ สுவทันพรกุล

ผศ.ดร.มนตา ตุลย์เมธากการ

ดร.พนิดา ศกุนตนาค

ภาควิชาการวัดผลและวิจัยการศึกษา

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ผู้ประเมินคุณภาพสถานศึกษาที่ดี  
ควรมีบทบาทและคุณลักษณะอย่างไร ?

โรงเรียนสุราษฎร์ธานี 2543



สุราษฎร์ธานี



สุราษฎร์ธานี

# การศึกษาไทย ทำรายการ อย่างไรบ้าง?

echo

## ใบกิจกรรมที่ 3.1 (กิจกรรมกลุ่ม)

เรื่อง บทบาทหน้าที่และคุณลักษณะของผู้ประเมินคุณภาพสถานศึกษา

ให้ผู้เข้ารับการสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้  
ภายในกลุ่มเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และ  
คุณลักษณะของผู้ประเมินคุณภาพ  
สถานศึกษา แล้วเขียนรายละเอียด  
ลงในภาพที่กำหนดให้ (15-20 นาที)





# บทบาทหน้าที่ของผู้ประเมินคุณภาพสถานศึกษา

## ก่อนการประเมิน

- ศึกษาเอกสารแผนพัฒนาการจัดการศึกษา แผนปฏิบัติการประจำปี รายงานประจำปี (Self-Assessment Report: SAR) และเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- จัดทำกำหนดการตรวจเยี่ยมสถานศึกษาร่วมกับคณะผู้ประเมินคุณภาพ โดยการปรึกษารื้อกับผู้บริหารสถานศึกษา



# บทบาทหน้าที่ของผู้ประเมินคุณภาพสถานศึกษา

## ระหว่างการประเมิน

- กำกับดูแลการตรวจเยี่ยมสถานศึกษาให้เป็นไปตามแผนที่กำหนด
- ประสานงานการประเมินให้สอดคล้องสัมพันธ์กัน ไม่ซ้ำซ้อน โดยเฉพาะกรณีที่มีการแยกย้ายกันประเมินเฉพาะเรื่อง
- ร่วมกับคณะผู้ประเมินคุณภาพสรุปผลการประเมินเป็นระยะ ๆ
- พิจารณาผลการประเมินรวบยอด
- แจ้งผลการประเมินอย่างไม่เป็นทางการด้วยวาจาต่อสถานศึกษา
- ให้คำแนะนำและชี้ประเด็นสำคัญในการปรับปรุงแก้ไขหรือพัฒนาแก่สถานศึกษา

# บทบาทหน้าที่ของผู้ประเมินคุณภาพสถานศึกษา

## หลังการประเมิน

- กำกับการจัดทำและส่งรายงานผลการประเมินให้ผู้เกี่ยวข้อง
- ร่วมรับผิดชอบผลการประเมินและรายงานการประเมิน

# คุณลักษณะของผู้ประเมินคุณภาพสถานศึกษา

- มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการศึกษาและระบบการประกันคุณภาพใน ตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน
- มีประสบการณ์เกี่ยวกับการจัดการศึกษาและการประเมินคุณภาพสถานศึกษา เป็นอย่างดี
- เข้าใจบริบทของสถานศึกษาและมีทักษะการประเมินตามสภาพจริงและการ ประเมินแบบองค์รวม (holistic assessment) เป็นอย่างดี
- มีบุคลิกภาพที่ดี สุภาพ เรียบร้อย ยิ้มแย้มแจ่มใส มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความสามารถในการควบคุมอารมณ์ สุขุม รอบคอบ และมองโลกในแง่ดี



# คุณลักษณะของผู้ประเมินคุณภาพสถานศึกษา

- ตรงต่อเวลา และรักษาเวลา
- มีทักษะในการติดต่อสื่อสารอย่างเป็นกัลยาณมิตร
- มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม
- มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า
- มีทักษะในการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ
- มีทักษะด้านการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ และสรุปความ
- มีความสามารถในการให้ข้อเสนอแนะอย่างชัดเจนและตรงประเด็น

## คุณลักษณะของผู้ประเมินคุณภาพสถานศึกษา

- มีความสามารถในการสรุปและจัดทำรายงานการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาได้อย่างถูกต้อง เชื่อถือได้ และทันเวลา
- มีคุณธรรมจริยธรรม และอุทิศตนในการปฏิบัติงานได้เต็มศักยภาพ
- มีความเชื่อมั่นในระบบประกันคุณภาพการศึกษา
- มีเจตคติที่ดีต่อสถานศึกษาและเจตคติที่ดีต่อการประเมิน

# หลักการปฏิบัติตนของผู้ประเมินคุณภาพสถานศึกษา

- ปฏิบัติหน้าที่ประเมินคุณภาพการศึกษาด้วยตนเอง
- มีความเที่ยงตรง โปร่งใส มีความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ รายงานสิ่งที่ค้นพบตามความเป็นจริงอย่างชัดเจน มีเหตุผล มีหลักฐานสนับสนุน
- มีความซื่อสัตย์ สุจริต ไม่ยอมให้อิทธิพลใดๆ มาเบี่ยงเบนผลการตรวจสอบให้ผิดไปจากความเป็นจริง และต้องไม่รายงานเท็จหรือรายงานโดยปกปิดข้อความซึ่งควรต้องแจ้ง
- ไม่รับและไม่เรียกร้องในสิ่งที่ไม่เกี่ยวข้องกับประเมินคุณภาพการศึกษา เช่น อามิสสินจ้าง รางวัล ของขวัญ ของกำนัล เป็นต้น

# หลักการปฏิบัติตนของผู้ประเมินคุณภาพสถานศึกษา

- อุทิศเวลาในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มกำลัง ครบถ้วนสมบูรณ์ ตามบทบาทหน้าที่ และวัตถุประสงค์ของงานที่ได้รับมอบหมายในการประเมินคุณภาพการศึกษา
- รักษาความลับของข้อมูลสารสนเทศส่วนบุคคลและข้อมูลของสถานศึกษาที่ได้รับ ระหว่างการประเมินคุณภาพการศึกษา
- มีความอดทนอดกลั้น และยืดหยุ่นในการทำงาน

# หลักการปฏิบัติตนของผู้ประเมินคุณภาพสถานศึกษา

- ไม่ประพฤติตนให้เสื่อมเสียแก่ชื่อเสียงของตนหรือแก่ชื่อเสียงของสถานศึกษาที่ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่ประเมินคุณภาพการศึกษา
- ไม่นำบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้องกับ การประเมินคุณภาพการศึกษาเข้าไปในสถานศึกษา
- มีการให้ข้อมูลย้อนกลับแบบกัลยาณมิตร และเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาสถานศึกษา