



### คำชี้แจงร่างตัวอย่างเครื่องมือประเมินสมรรถนะการรวมพลังทำงานเป็นทีม ช่วงชั้นที่ 4 (ม.4 – ม.6)

ร่างตัวอย่างเครื่องมือประเมินสมรรถนะการรวมพลังทำงานเป็นทีม ช่วงชั้นที่ 4 (ม.4 – ม.6) เป็นตัวอย่างเครื่องมือที่ใช้ดำเนินการวัดและประเมินผลในชั้นเรียน เพื่อประกอบการเรียนการสอนตามหลักสูตรฐานสมรรถนะ ประกอบด้วย

1. กรอบโครงสร้างเครื่องมือประเมินสมรรถนะการรวมพลังทำงานเป็นทีม ช่วงชั้นที่ 4 (ม.4 – ม.6)
2. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินประกอบไปด้วย
  - แบบสังเกตพฤติกรรม

3. ขอความร่วมมือครูผู้สอน ศิษยานุศิษย์ และผู้ที่เกี่ยวข้อง พิจารณากรอบโครงสร้างเครื่องมือ และเครื่องมือประเมิน พร้อมแสดงความคิดเห็นและให้คำแนะนำ โดยตอบลงในแบบสำรวจความคิดเห็น เพื่อประกอบการปรับปรุงและพัฒนาเครื่องมือประเมินสมรรถนะการรวมพลังทำงานเป็นทีมให้มีคุณภาพ สำหรับนำไปใช้เป็นแนวทางในการประเมินสมรรถนะการรวมพลังทำงานเป็นทีมตามหลักสูตรฐานสมรรถนะต่อไป ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้



### กรอบโครงสร้างเครื่องมือประเมินสมรรถนะการรวมพลังทำงานเป็นทีม ช่วงชั้นที่ 4 (ม.4 – ม.6)

**การรวมพลังทำงานเป็นทีม** การทำงานร่วมกันให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย โดยการเป็นสมาชิกทีมที่ดีและมีภาวะผู้นำ ใช้กระบวนการทำงานแบบร่วมมือรวมพลังอย่างเป็นระบบ ด้วยความโปร่งใสตรวจสอบได้ มีการประสานความคิดเห็นที่แตกต่างสู่การตัดสินใจเป็นทีมอย่างรับผิดชอบร่วมกัน สร้างความสัมพันธ์ที่ดีและจัดการความขัดแย้งภายใต้สถานการณ์ปกติ และสถานการณ์ที่มีความซับซ้อน

ระดับ	คำอธิบายระดับ	พฤติกรรมย่อย	เครื่องมือ
7 ระดับ เริ่มต้น	เป็นผู้นำตนเอง สร้างการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจและกระบวนการทำงาน มีวิธีการทำงานที่โปร่งใสตรวจสอบได้ สร้างสัมพันธ์ภาพเชิงบวก และจัดการความขัดแย้งด้วยความเข้าใจและยอมรับความแตกต่าง ความเสมอภาคและเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ เห็นคุณค่าของทุกคนในทีมอย่างเท่าเทียมกัน	<p><b>ด้านการเป็นสมาชิกทีมที่ดี และมีภาวะผู้นำ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>ใช้ทักษะการทำงานเป็นทีมในการดึงศักยภาพของสมาชิกให้บรรลุผลสำเร็จ</li> <li>สะท้อนการทำงานและให้ข้อเสนอแนะต่อสมาชิกทีม</li> <li>การสร้างแรงบันดาลใจในการทำงาน</li> <li>เป็นผู้นำตนเองและเป็นสมาชิกที่ดีของทีม</li> </ol> <p><b>ด้านกระบวนการทำงานแบบร่วมมือรวมพลังอย่างเป็นระบบ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>สนับสนุนด้านข้อมูล ส่งเสริมกระบวนการทำงานที่ให้สมาชิกทุกคนมีความรับผิดชอบต่อบทบาทหน้าที่ของตนเองอย่างเต็มความสามารถ</li> <li>มีการทำงานเป็นขั้นตอนที่เป็นระบบ โปร่งใสและตรวจสอบได้</li> </ol> <p><b>ด้านการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและการจัดการความขัดแย้ง</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>มีทัศนคติเชิงบวกในการทำงานร่วมกับผู้อื่น ชื่นชม และเห็นความทุ่มเทพยายามในการทำงานของสมาชิกทีม โดยไม่เลือกปฏิบัติ</li> <li>ใช้วิธีการที่เหมาะสมกับบุคคลและสถานการณ์ เพื่อสร้างและรักษาความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่น</li> <li>จัดการความขัดแย้งอย่างเป็นระบบเห็นประโยชน์จากความแตกต่างทางความคิด ร่วมกันตัดสินใจ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของส่วนรวม</li> </ol>	แบบสังเกตพฤติกรรม
8 ระดับ กำลัง พัฒนา	มีภาวะผู้นำ ใช้ทักษะการคิดขั้นสูง เพื่อมองเห็นภาพความสำเร็จตัดสินใจและทำงานอย่างมีส่วนร่วม เพื่อขับเคลื่อนทีมให้บรรลุเป้าหมายด้วยกระบวนการทำงานที่โปร่งใส ตรวจสอบได้อีกทั้งรักษาสัมพันธ์ภาพเชิงบวกในทีม	<p><b>ด้านการเป็นสมาชิกทีมที่ดี และมีภาวะผู้นำ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>เป็นผู้นำ และสมาชิกที่ดี</li> <li>มีการวางแผน เพื่อการพัฒนาการทำงานเป็นทีม</li> <li>มีแรงบันดาลใจ และสามารถวางแผนในการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องจนได้รับความไว้วางใจ และยอมรับจากสมาชิกทีม</li> </ol>	แบบสังเกตพฤติกรรม



ระดับ	คำอธิบายระดับ	พฤติกรรมย่อย	เครื่องมือ
		<p>4. กระตุ้นและส่งเสริมให้ทีมนำจุดเด่นของแต่ละคนมาใช้ในการทำงานให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย</p> <p><b>ด้านกระบวนการทำงานแบบร่วมมือรวมพลังอย่างเป็นระบบ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ประยุกต์ใช้ทักษะการคิดขั้นสูงในการบริหารจัดการทีมในภาพรวม</li> <li>2. ตระหนักรู้ถึงความเชื่อมโยงขององค์ประกอบต่าง ๆ เพื่อขับเคลื่อนการทำงาน โดยคำนึงถึงความโปร่งใสและตรวจสอบได้</li> <li>3. เห็นภาพความสำเร็จของทีม ให้ความร่วมมือในการทำงานเป็นทีมด้วยความรับผิดชอบอย่างสุดความสามารถ แลกเปลี่ยนข้อมูลและทรัพยากรที่จำเป็นตลอดจนร่วมตัดสินใจกับทีมโดยคำนึงถึงประโยชน์ของทีมก่อนประโยชน์ส่วนตัว</li> </ol> <p><b>ด้านการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและการจัดการความขัดแย้ง</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ปฏิบัติตนต่อสมาชิกทีมด้วยความจริงใจ</li> <li>2. เห็นอกเห็นใจผู้อื่นในฐานะที่เป็นมนุษย์ด้วยกัน</li> <li>3. ให้ความเป็นธรรมต่อทุกฝ่าย</li> <li>4. จัดการความขัดแย้งอย่างเป็นระบบ</li> <li>5. เห็นประโยชน์จากความแตกต่างทางความคิด</li> <li>6. ร่วมกันตัดสินใจโดยคำนึงถึงประโยชน์ของส่วนรวม</li> <li>7. มีการทบทวนประเมินผลที่เกิดขึ้น</li> </ol>	
9 ระดับ สามารถ	มีภาวะผู้นำ เสริมสร้างความสัมพันธ์เชิงบวกและคุณค่าของการรวมพลังทำงานเป็นทีม มีความสามารถในการประสานความคิดเห็นที่แตกต่าง และทำงานด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และสามารถจัดการความขัดแย้งได้	<p><b>ด้านการเป็นสมาชิกทีมที่ดี และมีภาวะผู้นำ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เป็นภาวะผู้นำ เพื่อบรรลุเป้าหมายในการทำงานอย่างเป็นระบบ</li> <li>2. มีความยืดหยุ่น และสามารถประสานความร่วมมือในการทำงานทั้งภายในและระหว่างทีม</li> </ol> <p><b>ด้านกระบวนการทำงานแบบร่วมมือรวมพลังอย่างเป็นระบบ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. วางแผนการทำงานอย่างเป็นระบบ โปร่งใส และตรวจสอบได้</li> <li>2. ปฏิบัติงานบนพื้นฐานของความแตกต่าง</li> </ol>	แบบสังเกตพฤติกรรม



ระดับ	คำอธิบายระดับ	พฤติกรรมย่อย	เครื่องมือ
		3. ใช้กระบวนการมีส่วนร่วม 4. ตัดสินใจกระบวนการทำงานที่เหมาะสม โดยคำนึงถึงความต้องการและผลกระทบที่ตามมา <b>ด้านการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและการจัดการความขัดแย้ง</b> 1. สามารถจัดการความขัดแย้งในสถานการณ์ที่ซับซ้อน 2. ยกย่อง แสดงความยินดีกับความสำเร็จของสมาชิกด้วยความจริงใจ	
10 ระดับ เหนือ ความ คาดหวัง	มีคุณลักษณะของผู้ที่สร้างการเปลี่ยนแปลง และเห็นคุณค่าของทุกคนในทีมอย่างเท่าเทียมกัน กระตุ้นสร้างแรงบันดาลใจ และยกระดับการรวมพลังทำงานเป็นทีม เพื่อขับเคลื่อนสู่เป้าหมายความสำเร็จของทีม	<b>ด้านการเป็นสมาชิกทีมที่ดี และมีภาวะผู้นำ</b> 1. เป็นต้นแบบของผู้นำการเปลี่ยนแปลง 2. มีแรงบันดาลใจในการพัฒนาตนเอง 3. สร้างแรงจูงใจ ให้ทีมในกระบวนการทำงานเพื่อให้เกิดการพัฒนา <b>ด้านกระบวนการทำงานแบบร่วมมือรวมพลังอย่างเป็นระบบ</b> 1. มีทัศนคติเชิงบวกต่อการทำงานเป็นทีม 2. รักษาความสัมพันธ์ภายในทีม 3. ใช้กระบวนการทำงานที่หลากหลาย 4. ความสำเร็จจากความร่วมมือ <b>ด้านการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและการจัดการความขัดแย้ง</b> 1. ปฏิบัติต่อทุกคนโดยเสมอภาคและเท่าเทียมกัน 2. จัดความอคติและความกลัวสู่การสร้างสรรค์แนวทางใหม่ในการแก้ปัญหาความขัดแย้ง 3. การสร้างองค์ความรู้จากการทำงานเป็นทีม 4. บริหารความสัมพันธ์ในการรวมพลังทำงานเป็นทีม เพื่อประสิทธิภาพในการทำงาน	แบบสังเกตพฤติกรรม



## ตัวอย่างแบบสังเกตพฤติกรรม สมรรถนะการรวมพลังทำงานเป็นทีม ช่วงชั้นที่ 4 (ม.4 – ม.6 )

ชื่อ – สกุล..... ชั้น..... เลขที่.....กลุ่ม.....

คำชี้แจง : ให้สังเกตพฤติกรรมของนักเรียน แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับพฤติกรรม

ข้อ	พฤติกรรม	ระดับ	การแสดงพฤติกรรม	
			ปรากฏ	ไม่ปรากฏ
<b>1. ด้านการเป็นสมาชิกทีมที่ดี และมีภาวะผู้นำ</b>				
1.1	แบ่งงานให้สมาชิกในทีมโดยยึดความถนัดของแต่ละบุคคล			
1.2	ทำงานเป็นขั้นตอน และให้คำแนะนำ/คำปรึกษากับสมาชิกในทีม			
1.3	สร้างแรงบันดาลใจในการทำงาน			
1.4	แสดงบทบาทการเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดีของทีมตามสถานการณ์			
1.5	มีภาวะผู้นำ เป็นสมาชิกที่ดีของทีมและแสดงออกอย่างเหมาะสม			
1.6	มีแรงบันดาลใจ และสามารถวางแผนในการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องจนได้รับความไว้วางใจ และยอมรับจากสมาชิกทีม			
1.7	กระตุ้นและส่งเสริมให้สมาชิกในทีมนำจุดเด่นมาใช้ในการทำงานจนบรรลุตามเป้าหมาย			
1.8	มีภาวะผู้นำ เพื่อบรรลุเป้าหมายในการทำงานอย่างเป็นระบบ			
1.9	ประสานความร่วมมือในการทำงานกับสมาชิกในทีมและระหว่างทีม			
1.10	เป็นตัวอย่างที่ดีในการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง			
1.11	มีแรงบันดาลใจในการพัฒนาตนเอง			
1.12	สร้างแรงจูงใจในกระบวนการทำงานของทีมเพื่อให้เกิดการพัฒนา			
<b>2. ด้านกระบวนการทำงานแบบร่วมมือรวมพลังอย่างเป็นระบบ</b>				
2.1	มีบันทึกร่องรอยหลักฐานการทำงานที่เป็นระบบ โปร่งใส และตรวจสอบได้			
2.2	ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ ทำให้สมาชิกทำงานตามบทบาทหน้าที่ของตนเอง			
2.3	ประยุกต์ใช้ทักษะการคิดขั้นสูงในการบริหารจัดการทีมในภาพรวม (คิดเชิงระบบ วิเคราะห์ สังเคราะห์ หาแบบแผน ฯลฯ)			
2.4	เห็นคุณค่าของการคิดเชิงระบบ ที่ส่งผลต่อความสำเร็จของทีมโดยคำนึงถึงความโปร่งใส และตรวจสอบได้			
2.5	ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยคำนึงถึงประโยชน์ของทีม			
2.6	ใช้กระบวนการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน โดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล			
2.7	ใช้กระบวนการทำงานที่เหมาะสม โดยคำนึงถึงเป้าหมายและผลกระทบที่ตามมา			
2.8	มีทัศนคติที่ดีในการทำงานเป็นทีม (สนุกสนาน ร่าเริง ยิ้มแย้ม แจ่มใส ฯลฯ)			
2.9	รักษาสัมพันธภาพที่ดีระหว่างสมาชิกภายในทีม			
2.10	ใช้กระบวนการทำงานที่หลากหลาย โดยคำนึงถึงความสำเร็จจากความร่วมมือ			



ข้อ	พฤติกรรม	ระดับ	การแสดงพฤติกรรม	
			ปรากฏ	ไม่ปรากฏ
<b>3. ด้านการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและการจัดการความขัดแย้ง</b>				
3.1	แสดงพฤติกรรมเชิงบวกในการทำงานร่วมกับผู้อื่น (ชื่นชม ยกย่อง ฯลฯ)			
3.2	ใช้วิธีการที่เหมาะสมกับบุคคลและสถานการณ์ เพื่อสร้างและรักษาความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่น (แสดงกริยา/วาจา ที่ให้เกียรติสมาชิกภายในทีม ฯลฯ)			
3.3	มีวิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้งที่เหมาะสมกับสถานการณ์โดยเคารพความคิดเห็นที่แตกต่าง			
3.4	ให้เกียรติและรับฟังความคิดเห็นของสมาชิกภายในทีม ตัดสินปัญหาด้วยความเป็นธรรม			
3.5	ใช้ประโยชน์จากความแตกต่างทางความคิด ร่วมกันตัดสินใจ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของส่วนรวม			
3.6	จัดการความขัดแย้งภายในทีมที่เกิดจากหลายสาเหตุ			
3.7	ยกย่อง แสดงความยินดีด้วยความจริงใจกับความสำเร็จของสมาชิกในกลุ่ม			
3.8	ปฏิบัติต่อทุกคนโดยให้ความเสมอภาคและเท่าเทียมกัน			
3.9	กล้าที่จะทำสิ่งใหม่เพื่อแก้ปัญหาความขัดแย้ง โดยปราศจากอคติ			
3.10	สร้างองค์ความรู้จากการทำงานเป็นทีม (แนวทางใหม่ ความรู้ใหม่ นวัตกรรม ทักษะใหม่ ฯลฯ)			
3.11	บริหารความสัมพันธ์ในการรวมพลังทำงานเป็นทีม เพื่อประสิทธิภาพในการทำงาน			

ระดับ	7	8	9	10
แปลผล	เริ่มต้น	กำลังพัฒนา	สามารถ	เหนือความคาดหวัง

**สรุปผลการประเมิน**

ด้านที่ 1. ด้านการเป็นสมาชิกที่ดีและมีภาวะผู้นำ ระดับ \_\_\_\_\_

ด้านที่ 2. ด้านกระบวนการทำงานรวมพลังอย่างเป็นระบบ ระดับ \_\_\_\_\_

ด้านที่ 3. ด้านการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและการจัดการความขัดแย้ง ระดับ \_\_\_\_\_

**แนวทางการพัฒนา**

.....

.....

.....

.....

หมายเหตุ แนวทางการพัฒนาหรือส่งเสริมให้นักเรียนมีพฤติกรรมในด้านต่าง ๆ ให้สูงขึ้น